

Algemene Servicevoorwaarden PAGINA 1 VAN 2

ALGEMEEN

Artikel 1

Alle werkzaamheden zullen worden verricht binnen de normale, bij de opdrachtnemer geldende bedrijfstijd, voor zover deze dagen niet vallen op nationale feestdagen. Wanneer er zicht omstandigheden voordoen die het noodzakelijk maken om werkzaamheden te verrichten, vallende buiten deze tijden, is de opdrachtnemer gerechtigd de hieruit voortvloeiende meerkosten aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 2

Opdrachtnemer is niet verplicht de komst van de onderhoudsmonteur aan te kondigen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Bij meerdere onderhoudsbeurten per jaar worden deze regelmatig over het jaar uitgevoerd.

Artikel 3

Kosten van elektrische energie en van keuringen door daartoe bevoegde instanties zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 4

Van de opdrachtnemer zal niet kunnen worden geëist, werkzaamheden te verrichten onder omstandigheden die in redelijkerwijze niet te verwachten zijn en buiten de invloedssfeer van de opdrachtnemer liggen, waaronder in deze overeenkomst mede wordt verstaan, het optreden van werkstaking, brand of explosie in het bedrijf van opdrachtnemer, het niet of niet tijdig voldoen door leveranciers van hun verplichtingen, natuurrampen, overstromingen, oproer, oorlogshandelingen en atoomreacties.

Artikel 5

Opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos verrichten van:

- werkzaamheden welke het gevolg zijn van toevallige of moedwillige beschadiging, onoordeelkundig gebruik of verkeerde bediening door anderen dan opdrachtnemer;
- werkzaamheden welke voortvloeien uit overmachtsituaties, waaronder in deze overeenkomst mede wordt verstaan brand, explosie, waterschade, natuurrampen, bouwkundige werkzaamheden, oorlogshandelingen, oproer, atoomreacties en molest;
- werkzaamheden als geval van wijziging en/of uitbreiding van overheidsvoorschriften;
- schoonmaak- en reinigingswerkzaamheden aan de liftkooi en -schacht, alsmede het wassen van de ruiten.

Artikel 6

Verandering van lonen, (materiaal)kosten en andere factoren die de prijs bepalen, geven de opdrachtnemer de mogelijkheid om jaarlijks de prijs aan te passen.

AANSPRAKELIJKHEID

Artikel 7

Opdrachtnemer is slechts aansprakelijk voor schade geleden door opdrachtgever, welke rechtstreeks en uitsluitend gevolg is van een aan opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming, met dien verstande dat voor vergoeding alleen in aanmerking komt die schade waartegen opdrachtnemer verzekerd is, dan wel redelijkerwijs, gezien de in de branche geldende gebruiken, verzekerd had behoren te zijn. Schadeclaims dienen binnen één maand na het ontstaan, althans één maand nadat de schade redelijkerwijs ontdekt had behoren te zijn, schriftelijk bij opdrachtnemer te worden gemeld, bij gebreke waarvan aanspraak op schadevergoeding vervalt, wanneer opdrachtnemer door de late melding in een nadeliger positie is gebracht.

Artikel 8

De aansprakelijkheid kent de volgende beperkingen:

- bedrijfsschade (bedrijfsstoring, buiten dienst staan van de installatie(s), derving van inkomsten, gederfde winst en dergelijke), door welke oorzaak dan ook ontstaan, komen niet voor vergoeding in aanmerking;
- voor schade, welk ook, die door of tijdens de uitoefening van het werk of de montage van geleverde zaken of installaties wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken welke zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar gewerkt wordt, is opdrachtnemer niet aansprakelijk, tenzij en voor zover opdrachtnemer daarvoor verzekerd is;
- schade ontstaan bij de uitvoering van de werkzaamheden door opdrachtnemer als gevolg van verborgen gebreken, materiaalmoetheid, ouderdom of slijtage van de installatie(s), komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij ontstaan door nalatigheid van de opdrachtnemer in de uitvoering van zijn werkzaamheden;
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of grove schuld van hulppersonen;
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade door brand of het activeren van sprinklers of andere toestellen, welke een gevolg is van door opdrachtnemer verrichte werkzaamheden, behoudens in het geval van grove nalatigheid aan de zijde van de opdrachtnemer;
- opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van omstandigheden als genoemd in artikel 4.

Artikel 9

Eventuele door opdrachtnemer te vergoeden schade zal gematigd worden, wanneer de door de opdrachtgever te betalen prijs gering is in verhouding tot de omvang van de door opdrachtgever geleden schade.

Artikel 10

Opdrachtgever zal opdrachtnemer vrijwaren van elke aansprakelijkheid van derden tot schadevergoeding jegens opdrachtnemer ter zake van verrichte werkzaamheden, tenzij rechtens komt vast te staan dat de aanspraak een rechtstreeks gevolg is van nalatigheid aan de kant van opdrachtnemer en opdrachtgever terzake geen enkel verwijt treft.

Artikel 11

Voor schade welke het gevolg is van het niet opvolgen door opdrachtgever van, door of vanwege de overheid of andere bevoegde instanties, vastgestelde voorschriften, is opdrachtnemer niet aansprakelijk.

BETALING

Artikel 12

Betaling dient te geschieden op een door opdrachtnemer aan te wijzen rekening.

Artikel 13

Ingeval de opdrachtgever in gebreke blijft zijn financiële verplichtingen, voortvloeiende uit deze overeenkomst, te voldoen, dan wel bij zijn faillissement of surseance van betaling, heeft de opdrachtnemer het recht om zonder verdere ingebrekestelling de uitvoering van alle werkzaamheden op te schorten totdat de vorderingen geheel zijn voldaan, dan wel de overeenkomst te ontbinden met onmiddellijke ingang. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, welk een gevolg is van deze opschorting dan wel ontbinding.

Artikel 14

Het recht van de opdrachtgever om zijn eventuele vorderingen op opdrachtnemer te verrekenen wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 15

Wanneer de betaling van een toegezonden rekening niet heeft plaatsgevonden binnen één maand na factuurdatum is opdrachtnemer gerechtigd na het verstrijken van bedoelde termijn aan opdrachtgever een vergoeding wegens renteverlies in rekening te brengen gelijk aan de wettelijke rente, evenwel met een minimum van 10% per jaar indien de wettelijke rente lager is dan 10%, waarbij rente over een gedeelte van de maand wordt berekend als een volle maand.

Artikel 16

Opdrachtnemer is voorts gerechtigd naast de hoofdvordering en de rente van opdrachtgever te vorderen alle buitengerechtigde kosten die door de niet (tijdige) betaling zijn veroorzaakt. Buitengerechtigde kosten zijn door opdrachtgever verschuldigd in ieder geval wanneer opdrachtnemer zich voor de invordering van de hulp van een derde heeft verzekerd. De kosten worden

berekend overeenkomstig het incassotarief dat door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Uit het enkele feit dat opdrachtnemer zich verzekerd heeft van de hulp van een derde blijkt de grootte van en de gehoudenheid tot betaling van de buitengerechtigde kosten. Indien opdrachtnemer het faillissement van opdrachtgever aanvraagt is deze naast de hoofdsom, rente en buitengerechtigde kosten tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd.

Artikel 17

Indien opdrachtnemer in een gerechtelijke procedure geheel of gedeeltelijk in het gelijk wordt gesteld, komen alle door opdrachtnemer in verband met deze procedure gemaakte kosten voor rekening van opdrachtgever.

VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTGEVER

Artikel 18

De opdrachtgever dient de opdrachtnemer en/of diens personeel, desgewenst op vertoon van (bedrijfs-) legitimatiebewijs, ongehinderd de toegang tot de installatie(s) te verschaffen voor de uitvoering van de taken die voortvloeien uit deze overeenkomst.

Artikel 19

De opdrachtgever zal de installatie(s) (laten) gebruiken volgens de door de overheid, opdrachtnemer, fabriek of andere bevoegde instanties daarvoor vastgestelde voorschriften, alsmede volgens de oorspronkelijke gebruikershandleiding.

Artikel 20

De opdrachtgever is verplicht, de opdrachtnemer onmiddellijk in kennis te stellen van abnormale verschijnselen welke zich voordoen aan de installatie(s) en deze buiten bedrijf te stellen volgens aanwijzingen van opdrachtnemer of de oorspronkelijk bij de installatie(s) geleverde gebruikershandleiding of andere instructies van de fabrikant.

Artikel 21

De opdrachtgever zal opdrachtnemer tijdig schriftelijk mededeling doen van op handen zijnde wijzigingen in de omstandigheden en/of aard van het gebruik van de installatie(s) en pas na diens toestemming aan de wijziging uitvoering geven.

Artikel 22

Opdrachtgever is niet gerechtigd zonder schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer anderen dan de opdrachtnemer werkzaamheden aan de liftinstallatie(s) te laten verrichten.

Artikel 23

De opdrachtgever dient de temperatuur in de machineruimte volgens de geldende norm te handhaven tussen 5°C en 40°C

Algemene Servicevoorwaarden PAGINA 2 VAN 2

DE BASISOVEREENKOMST

VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTGEVER UIT DE BASISOVEREENKOMST

Artikel 24

Oprachtnemer zal op basis van de onderstaande voorwaarden zorgdragen voor een regelmatige controle en onderhoud van de installatie(s) zowel van het elektrische als het mechanische en/of hydraulische gedeelte.

Artikel 25

Tot de verplichtingen van de opdrachtnemer behoren het controleren en afstellen van onderdelen die daarvoor in aanmerking komen en die van invloed zijn op de bedrijfszekere werking van de installatie(s), alsmede het tijdens het servicebezoek verrichten van kleine herstelwerkzaamheden, voor zover daarvoor geen demontage van onderdelen noodzakelijk is.

Voor zover van toepassing zal onder meer aandacht besteed worden aan:

- deurbeveiliging;
- overige leidingen;
- eind-, nood-, verdiepingsschakelaars;
- zekeringen;
- vanginrichting;
- snelheidsbegrenzer met toebehoren;
- reminrichting;
- veiligheidscontacten;
- signalering- en alarminrichting;
- bandage van wielen;
- lageringen, afdichtingen en cilinderpakkingen;
- buffers;
- staalkabels en/of kettingen;
- schakelkasten en schakelapparatuur;
- de systeemdruk;
- olieleidingen, oliepeil en oliefilters;
- het aggregaat, stuurblok en ventielen;
- verlichting;
- kooi en tegengewichtsloffen en de geleiderollen.

Artikel 26

De opdrachtnemer verbindt zich tot het uitwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, het aggregaat, alle aandrijvingen, de kabels- en/of kettingschijven en de elektrische en hydraulische apparatuur. Tevens zal de machineruimte in ordelijke staat worden gehouden en wordt er zorggedragen voor het schoonhouden van de schachtput en de bovenzijde van de kooi, tenzij er sprake is van vervuiling door derden in welk geval de opdrachtgever hiervan schriftelijk op de hoogte wordt gebracht.

Artikel 27

Oprachtnemer zal zorgdragen voor het smeren van geleiders, lagers en overige, daarvoor in aanmerking komende onderdelen.

Artikel 28

De opdrachtnemer is verplicht tot het leveren en gebruiken van alle voorgeschreven of kwalitatief gelijkwaardige smeer- en reinigingsmiddelen,

alsmede de voor het onderhouden van de installatie(s) noodzakelijke onderhoudsmiddelen.

Artikel 29

Alle te verrichten werkzaamheden aan de installatie(s) zullen door deskundig personeel worden uitgevoerd.

Artikel 30

Van de onderhoudsbezoeken zal aantekening worden gemaakt in het (de) tot de installatie(s) behorende lift-(boeken). Indien gewenst zal een beknopt rapport van de onderhouds-activiteiten aan opdrachtgever worden overlegd.

Artikel 31

Oprachtnemer zal opdrachtgever in kennis stellen van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van het (laten) verrichten van bouwkundige werkzaamheden, welke van invloed zijn op het functioneren van de veiligheid van de installatie(s). Tevens zal opdrachtgever op de hoogte worden gebracht van de wenselijkheid of noodzakelijkheid van herstellingen, verbeteringen of vernieuwingen van een of meer onderdelen van de installaties als gevolg van toevallige of moedwillige beschadiging, wanneer dit tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt.

Artikel 32

Oprachtnemer zal gedurende 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar zijn voor de melding van storingen en/of calamiteiten.

UITZONDERINGEN OP VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER UIT DE BASISOVEREENKOMST.

Artikel 33

Het verlenen van assistentie bij de door bevoegde instanties te verrichten werkzaamheden en periodiek te verrichten keuringen behoort niet tot de verplichtingen van de opdrachtnemer uit de basisovereenkomst.

Artikel 34

Oprachtnemer is niet gehouden tot het kosteloos verrichten van de volgende werkzaamheden:

- het inwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, de vanginrichting en het aggregaat, alsmede de hydraulische apparatuur en alle overige onderdelen waarbij demontage nodig is;
- het uitvoeren van werkzaamheden welke het gevolg zijn van natuurlijke slijtage en materiaalmoedigheid;
- het vervangen van defecte onderdelen;
- het leveren en/of vervangen van hydraulische olie en/of van olie in de wormkast;
- het opheffen van stringen aan de installatie(s) op andere tijden dan die voor periodiek onderhoud bestemd zijn.

Artikel 35

Tot de verplichtingen van de opdrachtnemer behoort niet het herstellen van schilderwerk, oppervlaktebehandelingen, bekleding en decoratiewerk van de voor de liftgebruiker toegankelijke c.q. bereik-bare onderdelen van de liftinstallatie.

Artikel 36

Oprachtnemer is niet gehouden tot het vernieuwen en herstellen van de bouwkundige onderdelen van de schacht, de schachtput en de machineruimte, van lampen, lichtbuizen en armaturen buiten de kooi, schacht en machineruimte.

Artikel 37

Indien opdrachtnemer op grond van veiligheidsvoorschriften, dan wel uit het oogpunt van maatschappelijke zorgplicht, gehouden is tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, welke het gevolg zijn van het uitblijven van actie aan de zijde van de opdrachtgever, na een kennisgeving van opdrachtnemer is opdrachtnemer gerechtigd deze werkzaamheden bij opdrachtgever in rekening te brengen.

DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST

Artikel 38

De verplichtingen van de opdrachtnemer bestaan uit de verplichtingen in de artikelen 24 t/m 32 van de basisovereenkomst, alsmede de navolgende bepalingen:

Artikel 39

Het leveren en aanbrengen door de opdrachtnemer van die onderdelen, bij normaal gebruik aan slijtage onderhevig zijn en/of regelmatig moeten worden vervangen te weten:

- (schacht- en controle-)schakelaars;
- grendelcontacten, -rollen, -veren;
- hoofdstroomsmeltveiligheden;
- deurcontacten;
- stuurstroom(smelt)veiligheden;
- veiligheids- en controlecontacten;
- remvoeringen;
- sleutelschakelaar (-contacten);
- hoofd- en stuurstroomcontacten;
- signaalampen;
- hoofd- en stuurstroomrelais;
- draai- en tumbleschakelaars;
- ventielspoelen;
- micro-switches;
- diodes;
- voeringen van leidsloffen;
- weerstanden;
- geleiderollen;
- condensatoren;
- smeervilt;
- pakkingen;
- lampen voor voorgeschreven schachtverlichting
- slangklemmen.

De beoordeling van de noodzaak tot vervanging van onderdelen berust bij de opdrachtnemer. Onderdelen, welke vrij-

komen bij bovengenoemde werkzaamheden worden eigendom van opdrachtnemer.

Artikel 40

Het zorgdragen voor opheffing van alle liftstoringen, welke door of namens opdrachtgever aan opdrachtnemer kenbaar gemaakt, met inachtneming van het gestelde in artikelen 1,4,5,13 en 37.

Artikel 41

Oprachtnemer zal, indien nodig, assistentie verlenen bij periodiek te verrichten keuringen door de daartoe bevoegde instanties.

UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER UIT DE UITGEBREIDE OVEREENKOMST

Artikel 42

Naast de artikelen 35, 36, 37 van de basisovereenkomst opgenomen uitzonderingen geldt tevens de navolgende bepaling;

Artikel 43

De opdrachtnemer is niet verplicht tot het kosteloos leveren, aanbrengen en/of herstellen van andere dan de met name in artikel 39 genoemde onderdelen en het verrichten van werkzaamheden, anders dan genoemd in artikel 40.

DE ALL-IN OVEREENKOMST VERPLICHTINGEN VAN DE OPDRACHTNEMER UIT DE ALL-IN OVEREENKOMST

Artikel 44

De verplichtingen van de opdrachtgever bestaan uit die welke in de artikelen 34 t/m 32 en 39 t/m 41 zijn opgenomen, alsmede uit de navolgende verplichtingen;

Artikel 45

De opdrachtnemer verbindt zich tot het inwendig reinigen van de liftmachine, de motoren, het aggregaat, alle aandrijvingen en de elektrische- en hydraulische apparatuur, indien dit door opdrachtnemer noodzakelijk wordt geacht.

Artikel 46

Het leveren en aanbrengen van alle onderdelen waarvoor dit noodzakelijk is, ongeacht of de oorzaak gelegen is in de slijtage dan wel fabrieks- of andere fouten. De beoordeling van de noodzaak tot vervanging berust bij de opdrachtnemer. Eventueel vrijkomende onderdelen worden eigendom van de opdrachtnemer.

UITZONDERINGEN OP DE VERPLICHTINGEN VAN OPDRACHTNEMER UIT DE ALL-IN OVEREENKOMST.

Artikel 47

Uitzonderingen op de verplichtingen van de opdrachtnemer bestaan uit hetgeen is vermeld in de artikelen 35, 36 en 37.